

Widerrufsbelehrung

Produkt „WIEN ENERGIE TOUREN“ und Verkauf von RAPID WIEN-GUTSCHEINEN:

Bitte beachten Sie, dass die Vorschriften über Fernabsatzverträge auf das Produkt „WIEN ENERGIE TOUREN“ und Verkauf von RAPID WIEN-GUTSCHEINEN keine Anwendung finden (§ 18 Abs 1 Z 10 FAGG). Dies bedeutet, dass Sie kein Widerrufs- oder Rückgaberecht haben.

Sämtliche sonstigen Produkte (bewegliche Sachen, Gutscheine für Touren und Wanderungen):

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Haben Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung mehrere Waren bestellt, die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags zur Erbringung von Dienstleistungen beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich.

Der Widerruf ist an keine bestimmte Form gebunden. Damit Sie Ihr Widerrufsrecht ausüben können, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist abgeben.

Mustertext für die Ausübung Ihres Widerrufs:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann senden Sie bitte Folgendes an:

Wien Energie GmbH | Thomas-Klestil-Platz 14 | 1030 Wien

per Post: Postfach 500 | per Email: webshop@wienenergie.at

Hiermit widerrufe ich den von mir geschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren()/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*)*_____

*Bestellt am:*_____/Erhalten am:_____

*Name des Kunden:*_____

*Kundennummer des Kunden (falls vorhanden):*_____

*Anschrift des Kunden:*_____

*Unterschrift des Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier):*_____

*Datum:*_____

(*) Unzutreffendes streichen

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf von diesem Vertrag bei uns

eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet haben, an Systemlogistik GmbH Distribution GmbH Czeija-Nissl-Gasse 8 1210 Wien zH Frau Agnesa Kelmendi zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Die Kosten der Rücksendung werden von WE getragen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie ausdrücklich erklärt, dass Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie den Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Widerrufszeitpunkt bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.